

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета по метрологии

ПАО «НК «Роснефть»

Протокол от «17» февраля 2022 г. № 29

Введено в действие «17» февраля 2022 г.

## **СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ**

# **СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ НЕФТЕПРОДУКТОВ ОБЩЕСТВ ГРУППЫ НЕФТЕПРОДУКТООБЕСПЕЧЕНИЯ В ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»**

---

**ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ СКС**

№ \_\_\_\_\_

ВЕРСИЯ 2.00

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
НАЗНАЧЕНИЕ .....	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ .....	3
ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ .....	3
<b>2. ГЛОССАРИЙ.....</b>	<b>4</b>
2.1. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ СКС .....	4
2.2. РОЛИ .....	5
2.3. СОКРАЩЕНИЯ .....	6
<b>3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>7</b>
<b>4. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ .....</b>	<b>9</b>
<b>5. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>	<b>11</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>12</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАВОВЫХ АКТОВ И НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ КОТОРЫХ РАЗРАБОТАНА СКС .....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ СКС .....	14

Права на настоящий документ принадлежат ПАО «НК «Роснефть». Документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «НК «Роснефть».

© ® ПАО «НК «Роснефть», 2021

# 1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий документ устанавливает требования к экспертам по сертификации Системы добровольной сертификации «Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть». Документ определяет объекты сертификации в рамках СКС и перечень основополагающих документов СКС.

Настоящий документ разработан с учетом ст. 21 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и является неотъемлемой частью основополагающих документов СКС.

## ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящий документ обязателен для исполнения работниками:

- структурных подразделений ПАО «НК «Роснефть»;
- Обществами Группы Блока РП;
- структурными подразделениями ООО ИК «СИБИНТЕК»,

задействованными в процессе функционирования СКС.

## ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение является документом постоянного действия.

Положение утверждается, вводится в действие, изменяется, признается утратившим силу в ПАО «НК «Роснефть» решением Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть».

## 2. ГЛОССАРИЙ

### 2.1. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ СКС

#### **ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ**

Форма осуществления органом по сертификации подтверждения соответствия объектов сертификации требованиям, установленным системой добровольной сертификации.

#### **ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ НЕСООТВЕТСТВИЕ**

Несоответствие, влияющее на способность системы менеджмента достигать намеченных результатов.

*Примечание:* несоответствия могли бы быть классифицированы как значительные в следующих случаях:

- если приходится сомневаться в наличии результативного управления процессами или в том, что продукты или услуги будут отвечать установленным требованиям;
- при наличии серии незначительных несоответствий, связанных с одним и тем же требованием или аспектом, когда это может свидетельствовать о системной ошибке и таким образом образовывать значительное несоответствие.

#### **ИНСПЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ**

Осуществление в установленном порядке и с заданной периодичностью проверки соответствия объектов сертификации критериям СКС.

#### **ИСПЫТАНИЯ**

Технические операции по определению показателей качества сырья и продукции в соответствии с процедурами, установленными техническими условиями и методами испытаний.

#### **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Информация, имеющая ограничения на право доступа к ней со стороны пользователей. Подразделяется на информацию, составляющую государственную, служебную, коммерческую, кооперативную, личную тайну. Информация, требующая защиты от несанкционированного доступа.

#### **КРИТЕРИИ СЕРТИФИКАЦИИ/ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ (КРИТЕРИИ СКС)**

Критерии, предъявляемые к испытательным лабораториям в системе корпоративной сертификации.

#### **МЕЖЛАБОРАТОРНЫЕ СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ**

Организация, проведение и оценка качества испытаний одних и тех же объектов по одним и тем же показателям состава или свойств в двух или большем числе испытательных лабораторий в

<b>(МСИ)</b>	соответствии с заранее установленными условиями.
<b>НЕЗНАЧИТЕЛЬНОЕ НЕСООТВЕТСТВИЕ</b>	Несоответствие, не влияющее на способность системы менеджмента достигать намеченных результатов.
<b>ОБЛАСТЬ СЕРТИФИКАЦИИ</b>	Сфера деятельности испытательной лаборатории в рамках СКС.
<b>ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ</b>	Документ, содержащий результаты испытания/исследования/измерения и другую информацию, относящуюся к испытаниям/исследованиям/измерениям.
<b>СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПАО «НК «РОСНЕФТЬ» (СКС)</b>	Совокупность участников, правил и процедур, установленных как для оценки объектов сертификации, так и для функционирования самой системы.
<b>СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ</b>	Документ, выданный Органом по сертификации и удостоверяющий соответствие объекта критериям СКС.
<b>СЕРТИФИКАЦИЯ</b>	Форма осуществляемого Органом по сертификации подтверждения соответствия объектов сертификации критериям СКС.

## 2.2. РОЛИ

### РОЛИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ СКС

<b>ЗАЯВИТЕЛЬ</b>	Юридическое лицо, являющееся Обществом Группы ПАО «НК «Роснефть», подающее заявление о сертификации испытательной лаборатории, иное юридическое лицо, не входящее в периметр ПАО «НК «Роснефть» (иной Заявитель), подающее заявление о сертификации испытательной лаборатории, осуществляющей лабораторные испытания нефтепродуктов.
<b>ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ</b>	Испытательная лаборатория ОГ НПО, иных Заявителей.
<b>ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ (ОС)</b>	Юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее деятельность по сертификации в рамках СКС.
<b>РУКОВОДЯЩИЙ ОРГАН (РО)</b>	Коллегиальный орган управления СКС, устанавливающий правила выполнения работ по сертификации; организующий и координирующий работу СКС.

**СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ (СП)** Структурное подразделение ПАО «НК «Роснефть», Общества Группы с самостоятельными функциями, задачами и ответственностью в рамках своей компетенции, определенной Положением о структурном подразделении.

**ТЕХНИЧЕСКИЙ ЭКСПЕРТ** Лицо, предоставляющее свои знания или опыт по специальным вопросам в рамках проведения работ по сертификации в СКС.

*Примечание: знания или опыт могут быть отнесены к проверяемой организации, процессу или деятельности.*

**ЭКСПЕРТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ** Специалист, который владеет знаниями и опытом для проведения работ по сертификации в рамках СКС и привлекаемый Органом по сертификации для проведения работ по подтверждению соответствия объекта сертификации критериям СКС.

## 2.3. СОКРАЩЕНИЯ

**Блок РП** Блок «Региональные продажи», включающий Департамент управления операционной деятельностью региональных продаж, ООО «РН-Региональные продажи», ООО «РН-Маркетинг», Общества группы ПАО «НК «Роснефть», курируемые Департаментом управления операционной деятельностью региональных продаж.

**ИЛ** Испытательная лаборатория.

**ОГ НПО** Общество Группы ПАО «НК «Роснефть» нефтепродуктообеспечения.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Система добровольной сертификации «Система корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть» создана ПАО «НК «Роснефть», которое является юридическим лицом (адрес: Российская Федерация, 117997, Москва, Софийская набережная, 26/1, телефон: +7 (499) 517-88-99; факс: +7 (499) 517-72-35; электронная почта: [postman@rosneft.ru](mailto:postman@rosneft.ru)). Сокращенное наименование: СКС.

СКС разработана на основании принятых в ПАО «НК «Роснефть» решений в области системы контроля качества продукции ПАО «НК «Роснефть» и с учетом требований Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и нормативных документов, принятых в целях реализации национального и международного законодательства в области оценки соответствия ([Приложение 1](#)).

Объектами сертификации в СКС являются ИЛ ОГ НПО, не осуществляющие работы по обязательному подтверждению соответствия качества нефтепродуктов нормативным требованиям, и ИЛ по контролю качества нефтепродуктов иных юридических лиц, не входящих в периметр ПАО «НК «Роснефть», имеющих договор с ОГ НПО на оказание услуг по контролю качества нефтепродуктов.

Перечень основополагающих документов СКС представлен в [Приложении 2](#).

Цели и задачи установления требований к экспертам: соблюдение принципов объективности, компетентности, независимости, беспристрастности, системного подхода, эффективности при проведении сертификации лабораторий.

Независимость и беспристрастность эксперта обеспечивается отсутствием зависимости от изготовителей, продавцов и потребителей продукции, а также организаций, в которых проводится экспертиза. Условия работы эксперта исключают возможности коммерческого, финансового, административного и иного воздействия на результаты экспертной оценки.

Компетентность эксперта обеспечивается наличием профессионального образования в определенной области, соответствующей его экспертной деятельности, а также специальными знаниями.

Личные качества эксперта: объективность, ответственность, непредвзятость (непредубежденность) и принципиальность, необходимы для соблюдения принципов, положенных в основу сертификации, а также для выполнения возложенных на него задач.

Объективность эксперта основывается на его независимости и компетентности, что позволяет породить беспристрастную оценку компетентности лабораторий, используя необходимую и достаточную информацию о них.

Ответственность эксперта основывается на соблюдении действующего законодательства, а также требований нормативных документов системы, в которой работает эксперт, использовании принятых средств и методов проведения экспертизы.

Принципиальность эксперта заключается в последовательном проведении и соблюдении на практике принципов сертификации, а также правил и норм, принятых в системе сертификации.



## 4. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Эксперты по сертификации должны обладать знаниями в области действующего законодательства в сфере технического регулирования, а также специальными знаниями и навыками в области управления качеством нефтепродуктов и контроля достоверности испытаний:

- знать действующее законодательство Российской Федерации в сфере стандартизации и сертификации;
- владеть знаниями в сфере испытаний и оценки соответствия нефтепродуктов, предусмотренными национальным и международным законодательством и локальными нормативными документами Компании;
- руководствоваться в своей работе требованиями, установленными в СКС;
- учитывать требования к компетентности и управлению компетентностью персонала;
- знать основные положения системы менеджмента качества по ГОСТ ISO/IEC 17025;
- знать основы технологии производства и хранения нефтепродуктов.

**Эксперт по сертификации** должен обладать следующими качествами:

### **Независимость и беспристрастность**

Эксперт по сертификации должен быть независим от любого коммерческого, финансового или административного воздействия, которое оказывает или может оказать влияние на принимаемые им решения при проведении работ по сертификации (инспекционного контроля).

Эксперт по сертификации должен обеспечить конфиденциальность сведений, полученных в процессе проведения работ по сертификации/инспекционному контролю, составляющих государственную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, а также иных сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами, и использовать их только в целях, для которых такие сведения предоставлены.

Эксперт по сертификации не должен консультировать заявителей в процессе проведения работ по сертификации/инспекционному контролю.

### **Соответствующее образование и специальные знания**

Эксперт по сертификации должен иметь законченное высшее профессиональное техническое образование, подтвержденное документом государственного образца, и пройти документально подтвержденное специальное обучение (подготовку) в области добровольной сертификации.

### **Опыт практической работы**

Эксперт по сертификации должен иметь не менее чем трёхлетний, документально

подтверждённый, стаж практической работы в конкретной области деятельности по одному или нескольким из следующих видов деятельности: испытания (оценки), контроля качества нефтепродуктов, аккредитация испытательных лабораторий (центров) нефтепродуктов.

### **Личные качества**

Эксперт по сертификации должен иметь широкий кругозор, быть выдержанным, обладать логическим мышлением, аналитическим складом ума, твердостью характера и способностью реально оценивать ситуацию, понимать сложные процессы с точки зрения главной перспективы, владеть правилами делового этикета.

Эксперт по сертификации должен быть зрелым специалистом, обладать здравым суждением и обладать умением:

- беспристрастно и объективно собирать и анализировать фактические данные;
- реально оценивать ситуацию;
- понимать связи и взаимодействие подразделений предприятий нефтепродуктообеспечения;
- логически обосновывать выводы на основе фактических данных;
- противостоять оказываемому давлению;
- кратко и аргументированно излагать результаты проверки и анализа;
- сочетать пунктуальность в работе с творческим поиском и деловой активностью;
- принимать правильные взвешенные решения в сложной обстановке;
- общаться с работниками, соблюдая строгие официальные рамки;
- не давать возможности увести себя от целей проверки;
- адекватно и правильно реагировать на обстановку;
- проявлять доброжелательность и уважение к лицам, с которыми общается;
- проявлять стойкость и преданность целям сертификации.

### **Актуализация знаний**

Эксперт по сертификации должен постоянно повышать уровень своих знаний и поддерживать компетентность на должном уровне, а именно:

- проходить специальное обучение (подготовку) с периодичностью не менее одного раза в три года с целью актуализации процедур сертификации, перечней стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение сертификационных требований к ИЛ ОГ НПО, а также форм документов, применяемых при проведении работ по сертификации (инспекционному контролю);
- самостоятельно совершенствовать свои знания в области требований национальных технических регламентов, ТР ТС, национальных и межгосударственных стандартов и других документов, используемых при проведении работ по сертификации (инспекционному контролю).

## 5. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Таблица 1  
Перечень изменений к Требованиям к экспертам СКС

ВЕРСИЯ	ВИД И НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА УТВЕРЖДЕНИЯ	ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ	РЕКВИЗИТЫ РД
1	2	3	4	5	6
1.00	Система корпоративной сертификации «Требования к экспертам СКС»	–	29.01.2020	29.01.2020	Протокол секции «Коммерция и логистика» Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть» от 29.01.2020 № 6
2.00	Система корпоративной сертификации «Требования к экспертам СКС»	–	17.02.2022	17.02.2022	Протокол Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть» от 17.02.2022 № 29

# ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 2  
Перечень Приложений к Требованиям к экспертам СКС

НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	2	3
1	Перечень правовых актов и нормативных документов, с учетом требований которых разработана СКС	Включено в настоящий файл
2	Перечень основополагающих документов СКС	Включено в настоящий файл

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАВОВЫХ АКТОВ И НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ КОТОРЫХ РАЗРАБОТАНА СКС

1. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 23.06.2014) «О техническом регулировании».
2. ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы».
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17007-2011 «Методические указания по разработке нормативных документов, предназначенных для применения при оценке соответствия».
4. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования».
6. Положение Компании П1-02 Р-0020 «О системе управления качеством нефтепродуктов».
7. Положение Компании «Обеспечение сохранности качества нефтепродуктов при приеме, хранении, перевозке и отпуске на нефтебазах, пунктах налива, автозаправочных станциях/автозаправочных комплексах» № П1-02 Р-0033.
8. Стандарт Компании «Общие требования к компетентности испытательных лабораторий (испытательных центров) нефтепродуктов» № П4-04 С-0071.
9. Стандарт Компании «Порядок проведения межлабораторных сравнительных испытаний» № П4-04 С-0069.
10. Политика ООО «РН-РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ» «Система управления качеством нефтепродуктов».
11. Инструкция Компании «Расследование ухудшения качества нефтепродуктов на нефтебазах, пунктах налива и автозаправочных станциях/автозаправочных комплексах» № П1-02.07 И-01090.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ СКС

1. Положение о СКС.
2. Правила функционирования СКС.
3. Положение о Руководящем Органе СКС.
4. Положение об Органе Сертификации СКС.
5. Правила сертификации ИЛ в СКС.
6. Критерии оценки компетентности ИЛ в СКС.
7. Требования к экспертам СКС.
8. Порядок расчета стоимости услуг экспертов СКС.
9. Альбом форм и шаблонов основных документов, применяемых в СКС:
  - заявление о сертификации,
  - область сертификации,
  - экспертное заключение,
  - акт работ по сертификации,
  - акт инспекционного контроля,
  - сертификат соответствия СКС.
10. Шаблон «Руководство по качеству».
11. Шаблон «Положение о лаборатории».
12. Шаблон «Паспорт лаборатории».